

## **THÔNG BÁO**

### **Phân công nhiệm vụ Đội cơ động hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại nhà và giải đáp các vướng mắc khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến**

Thực hiện Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 về việc thành lập đội cơ động hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại nhà và giải đáp các vướng mắc khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Để thực hiện có hiệu quả và hỗ trợ tối đa cho công dân khi có nhu cầu cần hỗ trợ về nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà, UBND phường phân công nhiệm vụ cho các thành viên cụ thể như sau:

#### **1. Đc Trần Thị Quyên – Công chức VPTK:**

- Chịu trách nhiệm tập huấn, hướng dẫn cho các thành viên trong tổ về thực hiện đăng ký tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, về yêu cầu, điều kiện khi thực hiện các TTHC theo quy định của UBND tỉnh.

- Tích cực tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến

- Tiếp nhận thông tin của công dân khi cần hỗ trợ về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện hỗ trợ tại nhà cho công dân thuộc địa bàn **TDP 7, 8** hoặc hỗ trợ qua điện thoại cho người dân có nhu cầu được hỗ trợ về nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường.

#### **2. Đc Thái Thị Hiền Lương – Công chức VPTK:**

- Tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn để được cập nhật, nâng cao kiến thức về đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến, kỹ năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số.

- Tích cực tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp nhận thông tin của công dân khi cần hỗ trợ về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện hỗ trợ tại nhà cho công dân thuộc địa bàn **TDP 5, 6** hoặc hỗ trợ qua điện thoại cho người dân có nhu cầu được hỗ trợ về nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường.

#### **3. Đc Nguyễn Xuân Sáng – Bí thư đoàn phường:**

- Tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn để được cập nhật, nâng cao kiến thức về đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến, kỹ năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số.

- Tích cực tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp nhận thông tin của công dân khi cần hỗ trợ về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện hỗ trợ tại nhà cho công dân thuộc địa bàn **TDP 3,4** hoặc hỗ trợ qua điện thoại cho người dân có nhu cầu được hỗ trợ về nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường.

#### **4. Đc Nguyễn Thị Bích Thuận – Chủ tịch Hội LHPN:**

- Tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn để được cập nhật, nâng cao kiến thức về đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến, kỹ năng sử dụng các nền tảng số, công nghệ số.

- Tích cực tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tiếp nhận thông tin của công dân khi cần hỗ trợ về sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Thực hiện hỗ trợ tại nhà cho công dân thuộc địa bàn **TDP 1,2** hoặc hỗ trợ qua điện thoại cho người dân có nhu cầu được hỗ trợ về nộp hồ sơ trực tuyến các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường.

Trên đây là thông báo phân công nhiệm vụ các thành viên đội cơ động hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến của phường. Đề nghị các cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch, PCT UBND;
- Thành viên đội;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Chế**